Приложение 2

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора

**Условия настройки программно-технических средств и доступа к клиентской части системы ИС Свой Бизнес**

1. **Банк обязуется:**
   1. Предоставить Клиенту доступ к ИС Свой Бизнес:

* для работы в Интернет-банк Свой Бизнес после проведения регистрации Клиента в УЦ РСХБ (в соответствии с Регламентом УЦ РСХБ);
* для входа по данным Логина и Технических паролей Пользователей в Интернет-банке Свой Бизнес и Мобильном приложении.
  1. Предоставить ссылки на используемое программное обеспечение и СКЗИ, необходимое для работы в ИС Свой Бизнес. Установка, настройка, тестирование и прочие работы проводятся Клиентом самостоятельно либо Банком при условии подачи Клиентом Заявления по форме Приложения 8 к настоящим Условиям с взиманием платы в соответствии с Тарифами Банка.
  2. Предоставить Клиенту документацию по работе в ИС Свой Бизнес и СКЗИ путем ее размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru.
  3. Осуществить организацию выезда специалиста для выполнения работ по установке и настройке программного обеспечения на основании Заявления на выполнение работ по форме Приложения 8 к настоящим Условиям. Выезд представителя Банка дополнительно оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

1. **Клиент обязуется:**
   1. Следовать рекомендациям Банка при комплектации рабочего места представителей клиента аппаратными и программными средствами:

**2.1.1. Требования к АРМ для использования Интернет-банк Свой Бизнес:**

* свободный USB-порт;
* средство вывода информации (дисплей/монитор) с разрешением не ниже 800\*600;
* подключение к сети Интернет для связи с Банком;
* наличие идентификатора устройства (МАС-адреса), с использованием которого осуществляется доступ к АБС ДБО ЮЛ с целью осуществления перевода денежных средств;
* наличие подключенного локального или сетевого принтера;
* [устройство](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%B2%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0" \o "Устройство ввода) для управления [курсором](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D1%80" \o "Курсор) и отдачи различных команд компьютеру – «мышь»/«тачпад»/сенсорный экран.
* Установлено антивирусное программное обеспечение
* Рекомендуется оснастить АРМ программно-аппаратным комплексом защиты   
  от несанкционированного доступа, имеющим сертификат для класса защищенности не ниже четвертого[[1]](#footnote-2).

**2.1.2. Требования к установленному программному обеспечению   
для использования Интернет-банк Свой Бизнес:**

должен использоваться один из браузеров:

* Mozilla Firefox (не ниже версии 89);
* Opera (не ниже версии 76);
* Google Chrome (не ниже версии 91);
* Safari, версии, актуальные для операционных систем Mac OS (не ниже Mac OS X 13.1);
* Edge (не ниже версии 91);
* Yandex (не ниже версии 18).

**2.1.3. Требования для подключения и использования Мобильного приложения:**

Использование Мобильных устройств, поддерживающих работу приложений:

* на платформе iOS 9 и выше
* на платформе Android 5 и выше
* Наличие идентификатора Мобильного устройства (МАС-адреса), с использованием которого осуществляется доступ к АБС ДБО ЮЛ с целью осуществления перевода денежных средств.

**2.1.4. Требования по поддержке клиентом используемых программно-технических средств, оборудования и программного обеспечения:**

* контроль за исправностью используемых программно-технических средств   
  и оборудования, входящего в АРМ, и Мобильного устройства, стабильностью работы программного обеспечения, включая программы, не связанные с работой ИС Свой Бизнес, при этом установленные на АРМ и Мобильном устройстве Клиента, а также их взаимодействие   
  с ИС Свой Бизнес – возлагается на Клиента;
* Клиент должен обеспечить отсутствие вирусов и иных вредоносных программ   
  в программной среде, в которой эксплуатируется ИС Свой Бизнес, а также поддержание антивирусных баз в актуальном состоянии, используя сертифицированное антивирусное программное обеспечение;
* рекомендуется регулярный контроль АРМ и Мобильного устройства на отсутствие сбоев и повреждений;
* Клиент должен загружать Мобильное приложение только из доверенных источников, размещенных в «Play Market», «App Store», «App gallery».

2.2. Следовать требованиям Регламента предоставления, использования и обслуживания ИС Свой Бизнес в АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к настоящим Условиям).

2.3. Обеспечить при проведении работ по установке и настройке используемых программно-технических средств и оборудования, входящего в АРМ Клиента присутствие Уполномоченного лица Клиента, Администратора безопасности Клиента и лица, ответственного за эксплуатацию технических средств Клиента. Настройка Мобильных устройств Клиента Банком не осуществляется.

2.4. По просьбе работника Банка предоставить документацию на оборудование, используемое для доступа в ИС Свой Бизнес.

2.5. Извещать Банк обо всех сбоях в работе ИС Свой Бизнес по круглосуточному телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>, и, в случае запроса со стороны Банка, предоставлять информацию о сбоях в письменном виде.

2.7. В случае потери работоспособности программы связаться с уполномоченными работниками Банка для решения проблемы. Все работы по обслуживанию и восстановлению работоспособности ИС Свой Бизнес на используемых программно-технических средств   
и оборудовании Клиента согласовываются с уполномоченными работниками Банка   
и производятся ими в соответствии с Тарифами Банка. Настройка Мобильных устройств Клиента Банком не осуществляется.

1. Например, комплексом из семейства «Аккорд» производства ОКБ САПР; сайт производителя – www.accord.ru. [↑](#footnote-ref-2)